Format Tijdplanning CRM training OK teams WFG vanaf november 2018

Datum:

Facilitators:

Operator:

Deelnemers:

8.15-8.45u: uitleg SIMman aan deelnemers

8.45-9.00: introductiepraatje deelnemers door ….

(ondertussen klaarzetten scenario door …/……)

9.00-10.15u: scenario 1 (…..operator. …. facilitator)

Briefing 10 min

Spelen 15 min

Debriefing 45min

10.15-10.30u: pauze (ondertussen scenario 2 klaarzetten)

10.30-11.45u: scenario 2 (…… operator, … facilitator)

Briefing 10 min

Spelen 15 min

Debriefing 45min

11.45-12.00u: evaluatie (mening deelnemers) en afsluiting

------------------------------------------------

Datum:

Facilitators:

Operator:

Deelnemers:

12.45 – 13.15u: uitleg SIMman aan deelnemers

13.15-13.30: introductiepraatje deelnemers door ….

(ondertussen klaarzetten scenario door …/……)

13.30-14.45: scenario 1 (…..operator. …. facilitator)

Briefing 10 min

Spelen 15 min

Debriefing 45min

14.45-15.00: pauze (ondertussen scenario 2 klaarzetten)

15.00-16.15: scenario 2 (…… operator, … facilitator)

Briefing 10 min

Spelen 15 min

Debriefing 45min

16.15-16.30u: evaluatie (mening deelnemers) en afsluiting